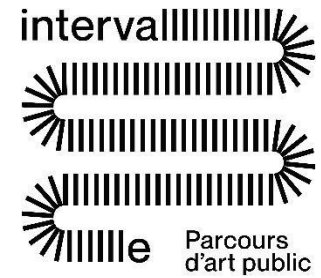




**MUSÉE DU
BAS-SAINT
-LAURENT**



Politique de réservation ET FAQ

Durée

Environ 2 heures pour le circuit court et 3 h pour le circuit long

Localisation

Départ au 300 rue Saint-Pierre, Rivière-du-Loup

Langue de la visite

Français (for a visit in english, please contact us)

Annulation

Annulation sans frais 48 heures avant le départ. Remboursement en cas d'annulation par le MBSL pour cause météo.

Âge

18 ans et +

Taille du groupe

5 personnes (avec la guide)

Détails

Profitez d'un circuit à vélo électrique qui vous permettra de découvrir la ville autrement. Grâce à l'accompagnement d'une guide-interprète, vous en apprendrez plus sur les œuvres d'art public d'Intervalle en plus d'avoir quelques informations sur l'histoire de la ville. Ce circuit se déroule en petit groupe, en toute convivialité.

Inclusions

- Prêt d'un vélo électrique, d'un casque et d'un dossard de sécurité (ou Veste haute-visibilité)
- Services d'une guide-interprète
- Entrée au Musée

Points d'intérêt

- Découverte d'œuvres d'art public
- Complément d'information sur l'histoire de la ville
- Visite sommaire du parc des chutes
- Petit groupe convivial

Informations supplémentaires

Détails d'enregistrement

Arrivée 25 minutes avant l'heure prévue du départ pour procéder à l'enregistrement

Quoi apporter et prévoir

- Une pièce d'identité valide avec photo
- Une bouteille d'eau
- Crème solaire et lunettes de soleil / vêtement de pluie
- Des vêtements confortables (si vous portez des pantalons, privilégiez une coupe étroite au niveau des jambes, les pantalons larges risquent de coincer dans le mécanisme)
- Des accessoires pour vous garder au chaud si la température est fraîche. Vous pouvez prévoir un bandeau ou une tuque mince à mettre sous le casque et un coupe-vent. Des chaussures fermées sont également mieux adaptées.

Clauses de non-responsabilité

Les circuits ont lieu beau temps, mauvais temps. Dans des cas de météo extrême, il se peut qu'un circuit soit annulé à seulement quelques minutes d'avis. Dans de telles circonstances, il est possible de réserver pour une autre date ou de se faire rembourser.

FAQ

Comment se déroule le circuit?

L'arrivée des participant.e.s se fait 25 minutes avant le départ. Cela permet les essais et les ajustements nécessaires pour les divers équipements.

Est-ce que je peux prendre mon propre vélo?

Pour assurer la sécurité et la fluidité des déplacements du groupe, il n'est pas possible de venir avec son propre vélo.

Est-ce que les enfants peuvent participer?

L'usage de vélos électriques au Québec est réservé aux personnes de plus de 18 ans. Pour vivre l'expérience Intervalle avec vos enfants, vous pouvez faire les trajets proposés en autonomie ou encore participer à une visite guidée à pied.

Est-ce que le circuit est adapté à tous les niveaux?

Le circuit compte plusieurs pentes, mais grâce aux vélos électriques, le trajet ne nécessite pas d'être un.e cycliste aguerri.e. Des conseils sur l'utilisation de vélos électriques et une prise en main sont prévus en début de circuit.

Est-ce que le circuit emprunte la route ou des pistes cyclables?

Le circuit emprunte majoritairement des routes sur lesquelles les participant.e.s devront côtoyer des voitures. Des équipements de visibilité sont prévus pour favoriser la sécurité des participant.e.s. Lorsque disponibles sur le trajet, les pistes cyclables sont prioritaires.

Qu'arrive-t-il en cas de pluie?

Tant qu'il n'y a pas d'orage ou de pluie torrentielle et qu'il est possible de circuler de manière sécuritaire, les tours ont lieu. Surveillez la météo et prenez des vêtements en conséquence.

Combien de participant.e.s peuvent s'inscrire à un même circuit ?

Nous pouvons accueillir un maximum de 4 participant.e.s sur nos circuits. Sur demande, nous pouvons ajouter une 5e place.

En cas d'annulation

Aucun remboursement ne sera offert pour les annulations effectuées à moins de 48 heures du départ. Au-delà de ce délai, un remboursement complet est possible.

En cas d'annulation par le Musée du Bas-Saint-Laurent pour causes de météo extrême (vents violents, orages ou pluie torrentielle, chaleur intense) ou de problèmes mécaniques majeurs un remboursement complet sera offert aux participant.e.s